

Privacy Notice (For Customers)

Sonepar (Thailand) Limited and its affiliated companies, including data processors and other persons or entities authorized to process personal data under the instructions of, or on behalf of, Sonepar (Thailand) Limited. (collectively referred to as “**the Company**”) is committed to protecting the privacy of its customers and service users (hereinafter referred to as “**you**” or the “**Data Subject**”). In order to comply with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) , the Company has issued this Privacy Notice to inform Data Subjects of their rights and obligations, as well as the terms and conditions governing the collection, use, and disclosure (collectively referred to as the “**Processing**”) of personal data, as follows:

Personal Data

“**Personal Data**” means any information relating to a person which enables the identification of such person, whether directly or indirectly, but not including the information of deceased persons in particular.

“**Sensitive Data**” means any information relating to a particular person which is sensitive and presents significant risks to the Person’s fundamental rights and freedom, which includes data regarding racial or ethnic origin, political opinions, cults, religious or philosophical beliefs, sexual behavior, criminal records, health data, disabilities, trade union information, genetic data and biometric data e.g., facial recognition data, iris recognition data, or fingerprint recognition data.

Personal Data is the Company collected

The company shall process personal data about you when you manually or electronically provide us with the following information through our Platform, or when you communicate with us and/or our authorized representatives through various media and communication channels.

In order that the company shall collect Personal Data within the purpose, scope, and lawful and fair methods as is necessary which is defined in the scope of our corporate objective. The Personal Data that the Company collects shall include:

- **Personal data**, such as name and surname, age, date of birth, national identification number, taxpayer identification number, passport number, driver's license number, signature, marital status, position, occupation, educational background, employment history etc.
- **Contact data**, such as address, telephone number, email address, etc.
- **Official Document data**, such as a copy of national identification card, copy of house registration, copy of passport, alien identification number, etc.
- **Financial data**, such as a copy of bank account book, bank account number, credit card number, etc.
- **Information obtained from the Company's systems or automated systems of the Company's devices**, such as IP address, cookies, service usage behavior, service usage history, audio recordings, photographs, video recordings, social network details or social media account names, chat channels, geolocation data, etc.
- **Activity participation data**, such as photographs or videos, etc.
- **Other data that is permitted under applicable data protection laws**, or as notified to you at the point of transaction with the Company, etc.

In this regard, the Company shall request consent from you before such collecting, except for where:

1. It is necessary for the performance of a contract where the collection, use, or disclosure of Personal Data is required to provide service or for performance of a contract between you and us.
2. It is to prevent or suppress a danger to a Person's life, body or health.
3. It is necessary for compliance with the law.

4. It is necessary for legitimate interests of us to fulfill its operational objectives in which suitable measures to safeguard your rights and freedoms are put in place, including but not limited to fraud prevention, network security and safeguards for your rights and freedoms.
5. It is for the achievement of the purpose relating to the preparation of the historical documents or the archives for public interest, or for other purposes relating to research or statistics, in which suitable measures to safeguard your rights and freedoms are put in place.
6. It is necessary for the performance of a task carried out in the public interest, or it is necessary for the exercising of official authority.

Sensitive Data

The Company may be required to collect Sensitive Data from you, including but not limited to religion, race, biological data, disability data, medical data, criminal record. By doing so, the Company shall request explicit consent from you upon each collecting, using and/or disclosing such Sensitive Data accordingly, except for where:

1. It is to prevent or suppress a danger to a person's life, body or the health of a person where the Data Subject is unable to provide consent.
2. It is carried out in the course of legitimate activities with appropriate safeguards by the foundations, associations or any other not-for-profit bodies with a political, religious, philosophical, or trade union purposes for their members, former members of the bodies, or persons having regular contact with such foundations, associations or not-for-profit bodies in connection with their purposes, without disclosing the Personal Data outside of such foundations, associations or not-for-profit bodies.
3. It is information that is disclosed to the public with the explicit consent of you.
4. It is necessary for the establishment, compliance, exercise or defence of legal claims; and

5. It is necessary for compliance with the law to achieve the purposes with respect to:
 - 5.1. preventive medicine or occupational medicine.
 - 5.2. public interest in public health, such as protecting against contagious disease or epidemics.
 - 5.3. employment protection, social security, national health security, social health welfare of the entitled person by law, protection of victims of motor vehicle accidents or social protection.
 - 5.4. the scientific, historical, or statistic research purposes, or other public interests.
 - 5.5. the substantial public interest.

Source of Personal Data

1. Personal Data can be directly obtained from you through any activities, including but not limited to entering into agreements, membership applications, service registrations through both offline and online channels, responding to questionnaires, subscribing to newsletters or other communications, providing information during conversations, participating in surveys or marketing activities, using the Company's website, applications, or other channels, entering or exiting the Company's premises, responding to customer satisfaction surveys, corresponding via electronic mail (e-mail), submitting information in connection with employment applications, or communicating with the Company through any other communication channels between you and the Company.
2. Personal data from relevant third parties such as relatives, family members or legal guardian.
3. Data can be obtained from automated system, including but not limited to recordings from CCTV, application, call center.

4. Personal Data Obtained from Other Sources, such as publicly available information, information obtained from business partners, government authorities, affiliated companies of the Company, as well as other personal data provided to the Company by service users.

Purpose of processing

The company may use Personal Data for the following purposes or for other purposes notified at the time of collecting Personal Data or for which you have given consent after the company has collected such Personal Data. Reasons for collecting, using or disclosing are provided below:

1. To enter into a contract or perform obligations under a contract between the Company and the data subject, or to perform obligations under a contract between the Company and third parties for the benefit of the data subject, including the consideration and execution of such contract.
2. To verify and identify the data subject, including identity verification for accessing services through various channels or contacting the Company, including card exchange, registration, and recording necessary information or history.
3. For operational management and customer care.
4. To maintain security within the Company, including the use of closed-circuit television (CCTV) to record images of individuals within the Company's buildings or premises.
5. To provide information and recommendations regarding goods, products, services, marketing communications, promotional campaigns, or benefits through contact channels obtained from the data subject.
6. To deliver goods and provide services in order to respond to your needs or complaints.
7. For business operations, evaluation, and business improvement, including improving the quality of products and services.

8. For order management, including order processing, delivery, tracking, shipment, replacement, preparation of products and services, notification of scores or rewards received, as well as other matters relating to the performance of contracts, without which the Company's services may be affected or the Company may not be able to provide services fairly and continuously.
9. For accounting and financial activities, such as auditing, debt notification and collection, issuance of tax invoices, and maintaining evidence of transactions in accordance with the Revenue Code and other relevant laws or regulations.
10. For the legitimate interests of the Company, such as recording complaint calls through the call center system, recording images via CCTV, and recording entries and exits within the Company.
11. To carry out processes and comply with the Company's policies, rules, and regulations.
12. For recruitment, employment, and/or other related purposes.
13. To respond to your requests, such as after-sales services or complaint handling.
14. To facilitate and offer various benefits to service users.
15. For marketing, promotional, and customer relationship purposes, such as sending information about promotions, products and services, promotional campaigns, and partner businesses.
16. To record service usage history and conduct evaluation and data analysis in order to select products suitable for your needs, including customer satisfaction surveys and market research for improving existing products and services or developing new products and services.
17. For the establishment, compliance with, exercise, or defense of legal claims, including litigation and use as evidence in legal proceedings (if any), as well as enforcement of legal judgments.

18. To comply with applicable laws, orders of authorities, independent organizations, or officials with legal authority, such as complying with subpoenas, seizure orders, court orders, police officers, prosecutors, and government authorities.
19. For other purposes for which you have provided explicit consent.

However, if you do not provide the personal data necessary for the Company to comply with applicable laws or to perform a contract or provide services to you, the Company may not be able to prepare or perform the contract, provide services, grant benefits, deliver assets, or process your requests or transactions. As a result, you may not be able to use certain services or receive certain benefits from the Company.

Transfer and Disclosure of Personal Data

The Company shall not disclose or transfer your personal data to external parties unless your explicit consent has been obtained or where any of the following circumstances applies:

1. To achieve the purposes specified in this Privacy Notice, the Company may need to disclose or share personal data only to the extent necessary with business partners, service providers, or external parties as follows:
 - 1.1. Business partners and affiliated business entities.
 - 1.2. Agents or service providers engaged by the Company, or any person acting on behalf of the Company, such as transportation service providers, document storage and destruction service providers, marketing activity and advertising media service providers, information technology and security system developers and maintenance service providers, auditors, lawyers, legal advisors, tax advisors, and other similar service providers.
 - 1.3. Business associates.
 - 1.4. Banks and payment service providers, such as credit card companies or debit card service providers.

In this regard, the Company shall enter into a Personal Data Processing Agreement as required by applicable law.

2. The Company may disclose or share personal data with entities within the Company's group or affiliated companies. Such processing shall be carried out solely for the purposes specified in this Privacy Notice.
3. Where disclosure is required by law or legal process, or where disclosure is made to competent officers, government officials, or authorities having lawful powers in order to comply with lawful orders or requests.
4. To government authorities in connection with the Company's obligations, such as the Revenue Department, the Legal Execution Department, and other competent authorities.

Cross Border Data Transfer

The Company may transfer or transmit personal data to foreign countries. In doing so, the Company shall ensure that the destination country or recipient organization has adequate standards and policies for personal data protection.

However, in the event that the destination country does not have adequate personal data protection standards, the Company shall implement appropriate measures for the transfer of such personal data in accordance with the applicable personal data protection standards and requirements prescribed by the Company, provided that such measures are not contrary to applicable laws.

Personal Data Protection

The Company has implemented and/or selected personal data storage systems with appropriate mechanisms and technical safeguards. The Company has also established security measures in accordance with personal data protection laws and other applicable laws. Access to your personal data is restricted to the Company's employees, staff, and agents who need

such access for operational purposes, in order to prevent unauthorized use, disclosure, destruction, or access to your personal data.

Data Retention Period

The Company shall retain your personal data only for the period necessary for processing in accordance with the purposes specified in this Privacy Notice, which shall not exceed **10 (ten) years**, unless it is necessary to retain such personal data for other reasons, such as compliance with applicable laws or investigation in the event of disputes. In such cases, the Company may need to retain the personal data for a longer period than specified.

Deletion or Destruction of Personal Data

Upon expiration of the personal data retention period specified in this Privacy Notice, or upon a request by the data subject to exercise rights under personal data protection laws, the Company shall delete, destroy, or anonymize the personal data so that the data subject can no longer be identified, in accordance with the formats and standards for personal data deletion or destruction as prescribed by personal data protection laws or international standards.

However, in the event of a dispute, the exercise of rights, or legal proceedings relating to your personal data, the Company reserves the right to retain such data until the dispute has been finally resolved by order or final judgment.

Amendments to the Privacy Policy

The Company may amend or update this Privacy Policy from time to time. Any changes shall be published on the Company's website at <https://www.soneparthailand.com/> together with the date of the latest revision. The Company recommends that you review this notice regularly. Your continued use of the Company's products or services through the Company's website after any changes to this Privacy Policy shall constitute your acceptance of such changes.

Rights of Data Subjects

The Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) grants several rights to data subjects. You may exercise your rights under the law and as described in this Privacy Notice as follows:

1. Right to Access Personal Data

You have the right to request access to and obtain a copy of your personal data, as well as to request disclosure of the source of your personal data that the Company has collected without your consent. However, the Company may refuse your request where permitted by law or by a court order, or where exercising such rights may adversely affect the rights and freedoms of other persons.

2. Right to Rectification of Personal Data

You have the right to request that your personal data be corrected to ensure that it is accurate, complete, and up to date. If you find that your personal data is inaccurate, incomplete, or not current, you may request that it be corrected so that it is accurate, current, complete, and not misleading.

3. Right to Erasure or Destruction of Personal Data

You have the right to request that the Company delete, destroy, or anonymize your personal data so that it can no longer identify you as the data subject. The exercise of this right is subject to conditions prescribed by law or in the following circumstances:

- (a) When the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, used, or disclosed.
- (b) When you withdraw your consent for the collection, use, or disclosure of personal data and the Company no longer has legal grounds to continue processing such data.
- (c) When you object to the collection, use, or disclosure of personal data and the Company does not have lawful grounds to refuse such request, except

where the Company has legitimate grounds to refuse your request as permitted by law.

4. Right to Restrict the Use of Personal Data

You have the right to request the restriction of the use of your personal data in the following circumstances:

- (a) When the Company is in the process of verifying your request to correct your personal data so that it is accurate, complete, and up to date.
- (b) When the personal data has been unlawfully collected, used, or disclosed.
- (c) When the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, but you request the Company to retain such data for the establishment, exercise, or defense of legal claims.
- (d) When the Company is in the process of verifying legitimate grounds for collecting personal data or reviewing the necessity of collecting, using, or disclosing personal data for public interest purposes following your objection to such processing.

5. Right to Object to the Processing of Personal Data

You have the right to object to the collection, use, or disclosure of your personal data, except where the Company has lawful grounds to refuse your request, such as where the Company can demonstrate compelling legitimate grounds for processing your personal data that override your rights, or for the establishment, exercise, or defense of legal claims. You may object at any time in the following circumstances:

- (a) Where personal data is processed on the basis of legitimate interests, unless the Company demonstrates compelling legitimate grounds for the processing or for the establishment, exercise, or defense of legal claims.
- (b) For direct marketing purposes.

- (c) For scientific, historical, or statistical research purposes, unless such processing is necessary for the performance of a task carried out for reasons of public interest.

6. Right to Withdraw Consent

Where you have given consent to the Company to collect, use, or disclose your personal data (whether such consent was given before or after the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) came into force), you have the right to withdraw such consent at any time during the period your personal data is retained by the Company, unless there are legal restrictions requiring the Company to continue retaining the data or there is still a contractual relationship between you and the Company that benefits you.

7. Right to Data Portability

You have the right to receive your personal data from the Company in a format that is readable or commonly usable by automatic tools or devices and can be used or disclosed by automated means. You may also request that the Company transmit or transfer such personal data in that format to another data controller, subject to the conditions prescribed by law.

8. Right to Lodge a Complaint

You have the right to lodge a complaint with the relevant expert committee under applicable law if the Company violates or fails to comply with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019).

The Company reserves the right to consider your request to exercise these rights and to proceed in accordance with the requirements prescribed by personal data protection laws.

Contact for Inquiries or Exercise of Rights

If you have any questions, suggestions, or concerns regarding the collection, use, or disclosure of personal data by the Company, or regarding this Privacy Notice, or if you wish to

exercise your rights under personal data protection laws, you may contact the Company using the following details:

Contact Information

Data Controller

Sonepar (Thailand) Limited

Office Address No. 111, True Digital Park, Unicorn Building, Room 905, 9th Floor, Sukhumvit Road, Phra Khanong District, Bangkok 10260

Telephone: (+66) 02 726 7575

Email: dataprivacy@soneparthailand.com

Data Protection Officer (DPO)

Name: **Mr. Montri Purkpratankul**

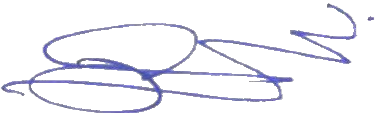
Sonepar (Thailand) Limited

Office Address No. 111, True Digital Park, Unicorn Building, Room 905, 9th Floor, Sukhumvit Road, Phra Khanong District, Bangkok 10260

Telephone: (+66) 097 281 7831

Email: Montri.P@soneparthailand.com

Reviewed, revised, and announced on 1 October 2026.


.....

(Mr. Surote Panasahatham)
Country Managing Director
Sonepar (Thailand) Limited

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (สำหรับลูกค้า)

บริษัท โซเนพาร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทในเครือ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท โซเนพาร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บริษัทฯ” มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และผู้ให้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน” หรือ “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จึงออกประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผย (เรียกรวมกันว่า “การประมวลผลข้อมูล”) ข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data)” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลอง ม่านตา หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทฯ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการกรอกข้อมูลด้วยตนเองหรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ หรือเมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ และ/หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ผ่านสื่อหรือช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยสอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขที่หนังสือเดินทาง เลขใบขับขี่ ลายมือชื่อ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง อาชีพ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน เป็นต้น
- ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- ข้อมูลเอกสารทางราชการ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาหนังสือเดินทาง เลขที่ใบต่างด้าว เป็นต้น
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น สำเนาหน้าบัญชีธนาคาร หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลเลขบัตรเครดิต เป็นต้น
- ข้อมูลที่ได้จากระบบของบริษัทฯ หรือระบบอัตโนมัติจากอุปกรณ์ต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น หมายเลข IP Address คุกกี้ (Cookie) พฤติกรรมการใช้บริการ ประวัติการใช้บริการ เสียง ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว รายละเอียดเครือข่ายสังคมหรือสื่อโซเชียล Social Media ช่องการสนทนา (Chat) ตำแหน่งที่ตั้ง (Geolocation) เป็นต้น
- ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ภาพถ่ายหรือวิดีโอ เป็นต้น
- ข้อมูลอื่นที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ หรือตามที่แจ้งให้ท่านทราบ ณ จุดที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ เป็นต้น

โดยบริษัท ฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. เพื่อปฏิบัติตามสัญญา กรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการหรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูล และบริษัทฯ
2. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
4. เพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การปกป้องสิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล เป็นต้น
5. เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ กรณีที่มีการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6. เพื่อปฏิบัติการกิจของรัฐ กรณีมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือ การปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจรัฐที่บริษัทฯ ได้รับมอบหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม โดยบริษัทฯ จะทำการขอคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เว้นแต่

1. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
2. เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ประชญา หรือสหภาพแรงงาน ให้แก่สมาชิกผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอกับมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กร ที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น
3. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
4. เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
5. เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
 - 5.1. เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์
 - 5.2. ประโยชน์ด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาด
 - 5.3. การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม
 - 5.4. การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น
 - 5.5. ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

แหล่งที่มาของข้อมูล

1. ข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง ที่ท่านได้ให้ไว้ในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเข้าทำสัญญา การสมัครสมาชิก การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการทั้งทางช่องทางออฟไลน์และช่องทางออนไลน์ การตอบแบบสอบถาม สมัครรับข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลจากการตอบคำถามระหว่างสนทนา หรือการทำแบบสำรวจการเข้าร่วม

กิจกรรมทางการตลาด ช่องทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นของ บริษัทฯ การเข้าและออก ภายในอาคารของบริษัทฯ การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของการบริการ การตอบโต้ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือการกรอก/ให้ข้อมูลประกอบการสมัครงาน หรือช่องทางการ สื่อสารอื่น ๆ ระหว่างบริษัทฯ และท่าน

2. ข้อมูลจากบุคคลที่สามที่มีความเกี่ยวข้อง เช่น ญาติ คนในครอบครัว หรือผู้ใช้อำนาจปกครอง
3. ข้อมูลจากระบบอัตโนมัติ เช่น ภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ข้อมูลจากแอปพลิเคชัน การบันทึกเสียง ทางระบบ Call Center
4. ข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลจากหน่วยงานพันธมิตร หน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานในเครือของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้มอบไว้ให้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลที่ระบุไว้ภายใต้ประกาศฉบับนี้ บริษัทฯ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตาม วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้หรือตามวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่แจ้งก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือที่ ท่านได้ให้ความยินยอมหลังจากบริษัทดำเนินการเก็บข้อมูลไปแล้ว รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อเข้าทำสัญญา หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับเจ้าของข้อมูล หรือปฏิบัติหน้าที่ตาม สัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลภายนอกเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล รวมถึงเพื่อการพิจารณาและ ลงนามในสัญญา
2. เพื่อใช้ข้อมูลสำหรับการยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือระบุตัวตนในการเข้าถึงบริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือการติดต่อกับบริษัทฯ รวมถึงการแลกบัตร การลงทะเบียน การบันทึกประวัติ หรือข้อมูลที่เป็น
3. เพื่อการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการและการดูแลลูกค้า
4. เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยภายในบริษัทฯ รวมถึงการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) ในการบันทึกภาพ บุคคลที่อยู่บริเวณอาคาร สถานที่ปฏิบัติงานของบริษัทฯ
5. เพื่อให้ข้อมูลและแนะนำสินค้า ผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือประชาสัมพันธ์ทางการตลาดรายการส่งเสริม การขาย หรือสิทธิประโยชน์ผ่านช่องทางการติดต่อที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูล
6. เพื่อจัดส่งสินค้าและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ
7. เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ ประเมินผล และปรับปรุงธุรกิจ เพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ
8. เพื่อการบริหารจัดการคำสั่งซื้อ ส่งมอบ ติดตาม จัดส่ง การเปลี่ยน จัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการ แจก ผลคะแนน/รางวัลที่ท่านได้รับ รวมถึงการจัดการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งหาก

ไม่ได้ดำเนินการแล้วจะกระทบต่อการให้บริการของบริษัทฯ หรือจะทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง

9. เพื่อดำเนินกิจกรรมใด ๆ ทางบัญชีและการเงิน เช่น การตรวจสอบบัญชี การแจ้งและเรียกเก็บหนี้ การออกใบกำกับภาษี และหลักฐานการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายหรือประกาศอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
10. เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เช่น การบันทึกเสียงการร้องเรียนผ่านระบบ Call Center การบันทึกภาพผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) การบันทึกเข้าและออก ภายในบริษัทฯ
11. เพื่อการดำเนินการตามกระบวนการและการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎ ระเบียบของบริษัทฯ
12. การสมัครงาน การเป็นพนักงาน และ/หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง
13. เพื่อตอบสนองต่อคำขอของท่าน เช่น การให้บริการหลังการขาย การรับเรื่องร้องเรียน
14. เพื่ออำนวยความสะดวกและนำเสนอรายการสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ
15. เพื่อจุดประสงค์ด้านการตลาด การส่งเสริมการขาย และการลูกค้าสัมพันธ์ เช่น การส่งข้อมูลเกี่ยวกับโปรโมชั่น ผลิตภัณฑ์และบริการ รายการส่งเสริมการขาย และธุรกิจพันธมิตร
16. เพื่อเก็บประวัติการใช้บริการ การประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเลือกสินค้าให้ตรงกับความต้องการของท่านอย่างเหมาะสม รวมถึงสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ วิจัยตลาด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ หรือสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ
17. เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และการดำเนินคดีต่าง ๆ รวมถึงเป็นหลักฐานประกอบการดำเนินคดี (หากมี) กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการเพื่อบังคับคดีตามกฎหมาย
18. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงาน องค์กรอิสระ หรือเจ้าพนักงานที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามหมายเรียก หมายอายัด คำสั่งของศาล เจ้าหน้าที่ตำรวจ อัยการ หน่วยงานราชการ
19. วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ได้รับคำยินยอมชัดแจ้งจากท่าน

อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสัญญาหรือการให้บริการแก่ท่าน บริษัทฯ อาจไม่สามารถจัดทำหรือดำเนินการตามสัญญา ไม่สามารถให้บริการ ให้สิทธิประโยชน์ ส่งมอบทรัพย์สิน ดำเนินการตามคำขอหรือธุรกรรมของท่านได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการหรือได้รับสิทธิประโยชน์บางประการจากบริษัทฯ

การส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก เว้นแต่ได้รับคำยินยอมชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้

1. เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่คู่ค้า ผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานภายนอก ดังต่อไปนี้
 - 1.1. ธุรกิจคู่ค้า และธุรกิจพันธมิตร
 - 1.2. ตัวแทน หรือคู่ค้าที่ให้บริการแก่บริษัทฯ หรือดำเนินการใด ๆ ในฐานะตัวแทนของ บริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร ผู้รับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด และสื่อโฆษณา ผู้รับจ้างพัฒนาและดูแลระบบความปลอดภัยและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตรวจสอบบัญชี หน่วยงาน ที่ปรึกษากฎหมายหรือภาษี เป็นต้น
 - 1.3. หุ่นส่วนทางธุรกิจ
 - 1.4. ธนาคาร และผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น บริษัทบัตรเครดิต หรือเดบิต เป็นต้น
- ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด
2. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ หน่วยงานภายใต้หรือในเครือของบริษัทฯ โดยจะเป็นการประมวลผลข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น
3. กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยต่อเจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอที่ชอบด้วยกฎหมาย
4. ให้แก่หน่วยงานรัฐตามหน้าที่ เช่น กรมสรรพากร กรมบังคับคดี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ โดยจะทำให้แน่ใจว่าประเทศปลายทางหรือหน่วยงานปลายทางมีมาตรฐานและนโยบายในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่เพียงพอ

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ประเทศปลายทางไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอการถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์ที่ บริษัทฯ กำหนดโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดทำและ/หรือเลือกใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้มีกลไกและเทคนิคที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เผยแพร่ ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นต่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในประกาศฉบับนี้เท่านั้น ซึ่งจะไม่เกินกว่าระยะเวลา **10 (สิบ) ปี** เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ด้วยเหตุอื่นใด เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือการตรวจสอบกรณีการเกิดข้อพิพาท บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาเกินกว่าที่ระบุ

การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเมื่อมีคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะดำเนินการลบ/ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่มีข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ อาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยจะประกาศบนเว็บไซต์ <https://www.soneparthailand.com/> พร้อมระบุวันที่แก้ไขเพิ่มเติมครั้งล่าสุด บริษัทฯ แนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศฉบับนี้เป็นประจำ โดยการที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ต่อไปหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวจะถือว่าท่านยอมรับเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้หลายประการ ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ได้ดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้โดยปราศจากความยินยอมของท่าน เว้นแต่กรณีที่ บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านด้วย

เหตุตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่ใช้สิทธิของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

2. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน หากท่านพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่ปัจจุบัน ท่านสามารถขอให้แก้ไขข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

3. สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้ บริษัทฯ ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป ทั้งนี้ การใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (ข) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไป
- (ค) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และ บริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้ เว้นแต่ กรณีบริษัทฯ มีเหตุโดยชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน

4. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัทฯ ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- (ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ บริษัทฯ ได้แจ้งในการเก็บรวบรวม แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้บริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- (ง) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ บริษัทฯ กำลังพิสูจน์ถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

5. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน เว้นแต่กรณีที่ บริษัทฯ มีเหตุในการปฏิเสธคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น บริษัทฯ สามารถแสดงให้เห็นว่าการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อ การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือ เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ โดยท่านมีสิทธิคัดค้านเมื่อใดก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์ชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่บริษัทฯ ได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้น ต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ข) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (ค) เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่ บริษัทฯ มีความจำเป็น เพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ

6. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าความยินยอมนั้นจะได้ให้ไว้ก่อนหรือหลังพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ) ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านถูกเก็บรักษาโดย บริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมายให้บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บ รักษาข้อมูลต่อไปหรือยังคงมีสัญญาณระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์แก่ท่านอยู่

7. สิทธิในการขอรับ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก บริษัทฯ ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้ งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยวิธีการอัตโนมัติ รวมถึงอาจขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบ ดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่ กฎหมายกำหนด

8. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามกฎหมาย หากบริษัทฯ ผิดแผกหรือไม่ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

การติดต่อสอบถามหรือขอใช้สิทธิ

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือท่านต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ตามรายละเอียดที่ปรากฏนี้

ช่องทางการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บริษัท โซเนพาร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่สำนักงานเลขที่ 111 True Digital Park อาคาร Unicorn ห้อง 905 ชั้น 9 ถนนสุขุมวิท เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

โทรศัพท์ : (+66) 02 726 7575

อีเมล : dataprivacy@soneparthailand.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ: นายมนตรี พงษ์ประทานกุล

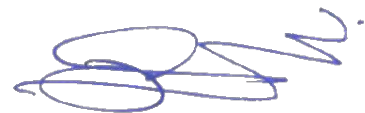
บริษัท โซเนพาร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่สำนักงานเลขที่ 111 True Digital Park อาคาร Unicorn ห้อง 905 ชั้น 9 ถนนสุขุมวิท เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

โทรศัพท์ : (+66) 097 281 7831

อีเมล : Montri.P@soneparthailand.com

ทบทวน ปรับปรุงและประกาศใช้ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2569



(นายสุโรจน์ พนาสธรรม)

Country Managing Director

บริษัท โซเนพาร์ (ประเทศไทย) จำกัด

THA _Privacy Notice for Customer

Final Audit Report

2026-10-12

Created:	2026-10-12
By:	Teerawit Trongvinichai (teerawit.t@soneparthailand.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAqDjZXNiRu2HrO5JgmV-T-EDp5RJ7Mn3S

"THA _Privacy Notice for Customer" History

-  Document created by Teerawit Trongvinichai (teerawit.t@soneparthailand.com)
2026-10-12 - 7:13:46 AM GMT
-  Document emailed to Surote Panasahatham (surote.p@soneparthailand.com) for signature
2026-10-12 - 7:13:54 AM GMT
-  Email viewed by Surote Panasahatham (surote.p@soneparthailand.com)
2026-10-12 - 7:14:04 AM GMT
-  Document e-signed by Surote Panasahatham (surote.p@soneparthailand.com)
Signature Date: 2026-10-12 - 8:32:11 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: IMAGE
-  Agreement completed.
2026-10-12 - 8:32:11 AM GMT